

# Интегрированные пациент ориентированные услуги на ПМСП, опыт и перспективы

Арнольдас Юргутис,  
Европейский центр ВОЗ по первичной медико-санитарной помощи

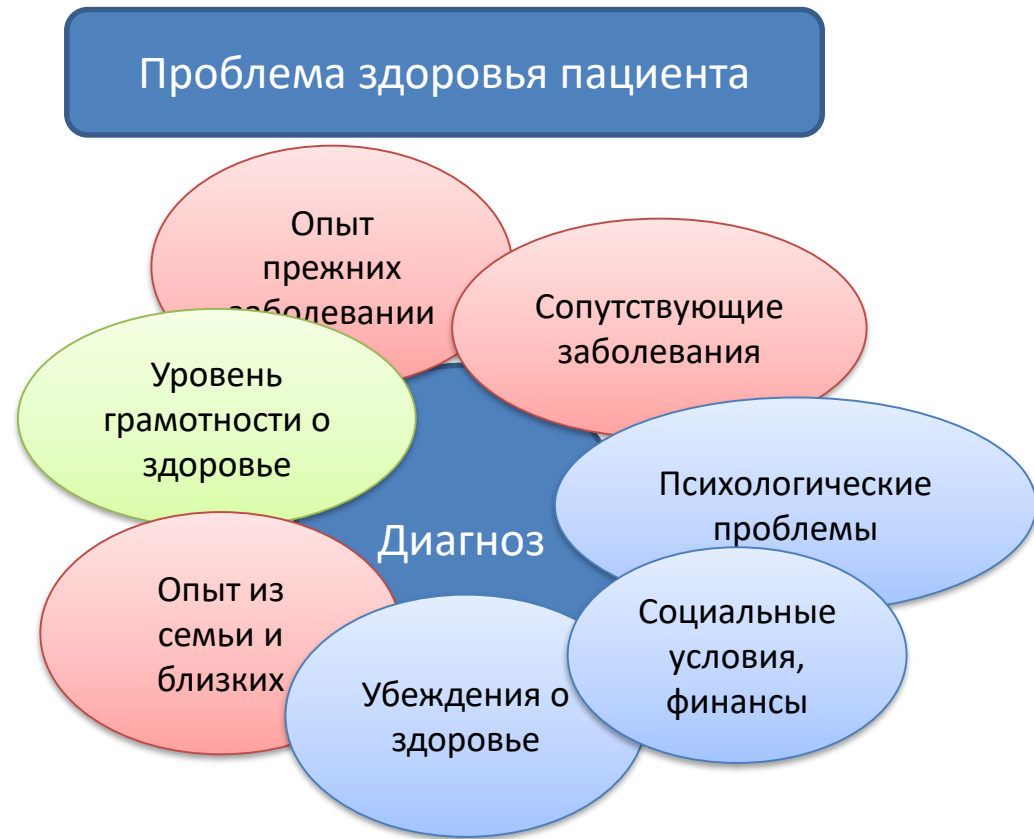
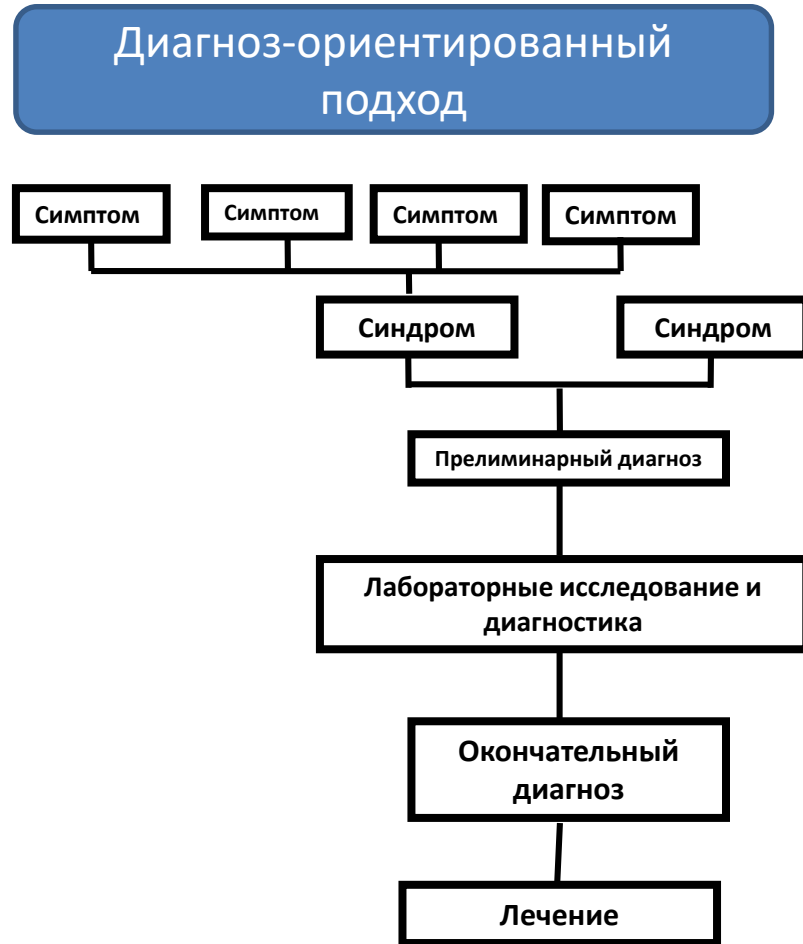
Круглый стол 25 10 2019, Бишкек  
«Развитие пациент ориентированного подхода на ПМСП в КР»



# Основные услуги ПМСП по потребностям НИЗ



# От диагноз ориентированного к пациент ориентированному подходу



# Интегрированная ПМСП



# Европейская рамочная основа для действий по организации интегрированного предоставления услуг здравоохранения



## ЛЮДИ

Определение потребностей

Воздействие на детерминанты

Расширение прав и возможностей населения

Вовлечение пациентов

## УСЛУГИ

Разработка форматов оказания помощи

Организация поставщиков и условий оказания услуг

Управление процессом оказания услуг

Повышение эффективности

## СИСТЕМА

Реорганизация структуры подотчетности

Согласование стимулов

Подготовка компетентных кадров

Содействие ответственному использованию лекарственных средств

Внедрение инновационных технологий здравоохранения

Развитие электронного здравоохранения

## ИЗМЕНЕНИЯ

Составление стратегий, ориентированных на нужды людей

Осуществление преобразований

Создание возможностей для внедрения устойчивых изменений

# Европейская рамочная основа - сфера люди



## ЛЮДИ

Определение потребностей

Воздействие на детерминанты

Расширение прав и возможностей населения

Вовлечение пациентов

**Цель:** определить потребности и действовать в партнерстве с группами населения и отдельными гражданами для того чтобы дать им возможность в полной мере реализовать потенциал своего здоровья

# Области действий и основные стратегии

## Определение потребностей

- стратификация связанных со здоровьем потребностей и факторов риска
- планирование действий на основе фактических данных

## Воздействие на детерминанты

- определение детерминант здоровья
- инвентаризация необходимых поддерживающих услуг за пределами сферы здравоохранения

## Вовлечение пациентов

- поддержка самостоятельного контроля пациентом своего состояния
- поддержка пациентов в принятии совместных решений
- укрепление механизмов взаимной поддержки (принцип "равный – равному")
- поддержка членов семей пациентов и ухаживающих за пациентами лиц

## Расширение прав и возможностей

- защита прав и формирование чувства совместной ответственности
- содействие осознанному выбору
- повышение уровня грамотности в вопросах здоровья
- поддержка развития механизмов охраны здоровья местного населения

# Европейская рамочная основа - сфера услуги



## Услуги

Разработка форматов оказания помощи

Организация поставщиков и условий оказания услуг

Управление процессом оказания услуг

Повышение эффективности

**Цель:** Обеспечить, чтобы процессы моделирования, планирования, организации и совершенствования услуг, а также управления ими оптимизировали эффективность работы системы предоставления услуг здравоохранения в соответствии со связанными со здоровьем потребностями



# Комплексный, всесторонний подход

## Четыре сферы консультации пациента

Разрешение  
представленной  
проблемы

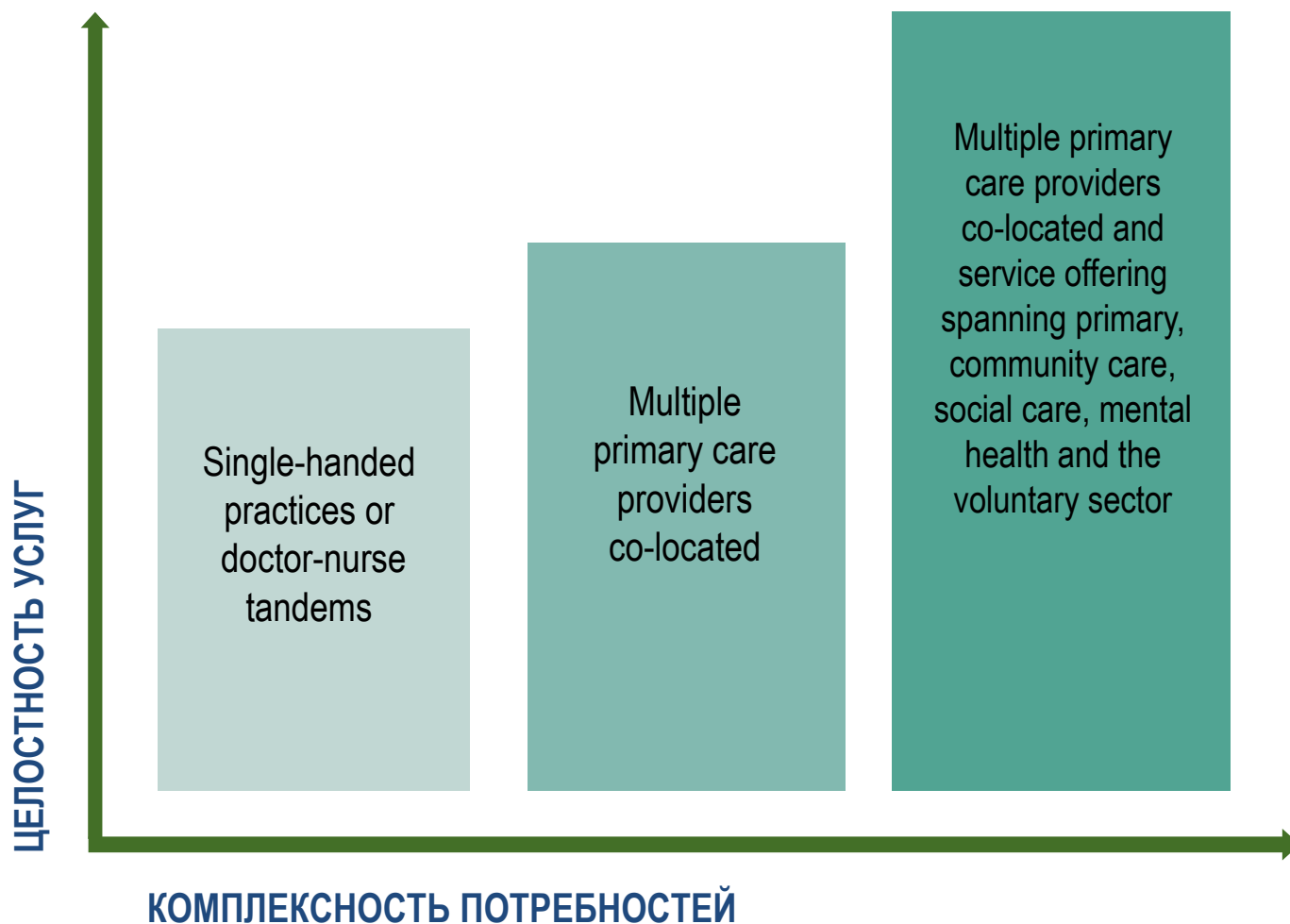
Управление  
хроническими  
проблемами

Восприятие  
пациента по  
отношению к  
здоровью и  
здравоохранению

Раннее  
выявление  
хронических  
проблем



# Создание много-профильных команд ПМСП



# Расширение функций мед сестры в ПМСП

## Примеры функций мед сестры в ПМСП

- Оценка риска сердечно-сосудистых заболеваний
- Мониторинг здоровья пациентов с НИЗ
- Консультирование и триаж пациентов (без предварительной записи к врачу)
- Мотивационное консультирование по решению проблем со здоровьем
- Сестринский уход на дому
  - Совместный план ухода с социальными работниками
- Управление случаев комплексных пациентов (case managers)

**Пример Финляндии:** консультации медсестер охватывают  $1/3$  всех неотложных посещений ПМСП и  $1/2$  от общей суммы посещений пациентов

# Европейская рамочная основа для действий по организации интегрированного предоставления услуг здравоохранения



## СИСТЕМА

Реорганизация структуры  
подотчетности

Согласование стимулов

Подготовка компетентных кадров

Содействие ответственному использованию  
лекарственных средств

Внедрение инновационных технологий  
здравоохранения

Развитие электронного здравоохранения

**Цель:** согласовать другие функции системы здравоохранения – стратегическое руководство, финансирование и обеспечение ресурсами, - условия для наиболее эффективного предоставления услуг и внедрения устойчивых изменения в масштабе всей системы.

## ИЗМЕНЕНИЯ

Составление стратегий,  
ориентированных на нужды людей

Осуществление преобразований

Создание возможностей для  
внедрения устойчивых изменений

# Развитие лучших практик ПМСП в странах Европейского Региона ВОЗ

## Примеры



Многопрофильные команды ПМСП в Каталонии, Испания



Расширение функции мед сетер ПМСП



Внедрение семейной медицины на базе ПМСП по всей стране в Беларуси



Интеграция служб общественного здравоохранения и первичной медицинской помощи для укрепления здоровья и профилактики



Система здравоохранения, ориентированная на людей, посредством усиленной реформы ПМСП в Казахстане



Расширение профилактических услуг и преемственности в ПМСП в Албании



Новые подразделения ПМСП в Греции

Внедрение модели СМ в Турции



ПМСП на основе семейной медицины в Таджикистане





WHO Regional Office for Europe  
Division of Health Systems and Public Health



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Европейский центр ВОЗ по первичной медико-санитарной помощи

Программа оказания услуг

Email: [EUROCPHC@who.int](mailto:EUROCPHC@who.int)

Email: [EUCIHSD@who.int](mailto:EUCIHSD@who.int)

For more information on health services delivery at the WHO European Regional Office for Europe, visit: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/Health-systems/health-service-delivery>